

Cao Bằng, ngày 09 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO
Tổng kết thực hiện Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND ngày 24/6/2021 của
UBND tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp theo dõi, xử lý
thông tin xấu độc trên không gian mạng

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo tổng kết việc thực hiện Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND ngày 24/6/2021 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu độc trên không gian mạng như sau:

I. Bối cảnh thực hiện tổng kết

Trong những năm gần đây, cùng với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin, internet và các nền tảng mạng xã hội, không gian mạng đã trở thành môi trường quan trọng để trao đổi thông tin, tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và đời sống của Nhân dân. Tuy nhiên, bên cạnh những mặt tích cực, không gian mạng cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ, thách thức, đặc biệt là tình trạng xuất hiện, lan truyền các thông tin xấu, độc, sai sự thật, xuyên tạc, kích động, gây ảnh hưởng tiêu cực đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, uy tín của cơ quan, tổ chức và quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân.

Trước yêu cầu tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với thông tin trên không gian mạng, ngày 24/6/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng. Quyết định đã xác định rõ nguyên tắc, nội dung, phương thức phối hợp và trách nhiệm của các sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác theo dõi, phát hiện, xác minh, xử lý và phản bác thông tin xấu, độc; góp phần chủ động định hướng dư luận xã hội, bảo đảm an ninh thông tin, an ninh mạng trên địa bàn tỉnh.

Sau 04 năm triển khai thực hiện, Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND đã tạo cơ sở pháp lý quan trọng cho việc tăng cường phối hợp liên ngành trong công tác theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, ngăn chặn các thông tin sai trái, thù địch. Tuy nhiên, trước bối cảnh tình hình trong nước và quốc tế có nhiều diễn biến mới, phương thức, thủ đoạn phát tán thông tin xấu, độc ngày càng tinh vi, phức tạp; đồng thời, chức năng, nhiệm vụ của một số cơ quan, đơn vị có liên quan đã có sự sắp xếp, tổ

chức lại kể từ ngày 01/7/2025 sau khi chính quyền địa phương 02 cấp chính thức đi vào hoạt động, Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND không còn phù hợp với yêu cầu thực tiễn hiện nay.

II. Kết quả triển thực hiện Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Sở Thông tin và Truyền thông (nay là *Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch*) đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2021 về Quy chế phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu độc trên không gian mạng; Quyết định số 1343/QĐ-UBND ngày 30/7/2021 của UBND tỉnh về việc thành lập Tổ công tác để theo dõi, xử lý thông tin xấu độc trên không gian mạng; Công văn số 1681/UBND-VX ngày 07 tháng 07 năm 2021 về việc tăng cường công tác quản lý, cung cấp thông tin trên Cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan; Công văn số 1684/UBND-VX ngày 07 tháng 07 năm 2021 về việc triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội. Bên cạnh đó, Sở đã ban hành Công văn số 857/HD-STTTT ngày 23/7/2021 về hướng dẫn thực hiện Quy chế phối hợp để theo dõi, xử lý thông tin xấu độc trên không gian mạng. Triển khai sử dụng hệ thống giám sát thông tin trên không gian mạng, đồng thời ban hành Kế hoạch số 21/KH-STTTT ngày 17 tháng 5 năm 2021 về sử dụng hệ thống giám sát danh tiếng, theo dõi thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng ban hành Quy chế phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu độc trên không gian mạng; Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về tăng cường công tác phòng, chống vi phạm pháp luật và thông tin xấu độc trên không gian mạng tại địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 199/KH-STTTT ngày 27/02/2023 thực hiện công tác bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2023; Quy chế số 01/QCPH-STTTT-CAT giữa Sở Thông tin và Truyền thông với Công an tỉnh, triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát lĩnh vực quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông.

2. Kết quả phối hợp theo dõi, giám sát thông tin mạng

Trong 02 năm qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với cơ quan chức năng chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí địa phương và hệ thống thông tin cơ sở tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm đấu tranh phản bác, ngăn chặn hiệu quả thông tin xấu độc, quan điểm sai trái, thù địch, nhất là trên Internet và các nền tảng mạng xã hội trên các phương tiện thông tin đại chúng. Bên cạnh đó, Sở đã phối hợp với Phòng PA05, PA03 Công an tỉnh tổ chức 02 Hội nghị trực tuyến với 10 điểm cầu tại UBND huyện, thành phố, phố biển, hướng dẫn việc kiểm tra đột xuất và các văn bản liên quan đến các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia thiết bị đầu cuối thông tin di động mặt đất. Tham dự các

buổi tập huấn triển khai các văn bản mới ban hành trực tuyến tại điểm cầu của Sở Thông tin và Truyền thông do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, thành tựu về phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội và hội nhập của tỉnh; quảng bá hình ảnh đất nước, con người, truyền thống lịch sử, văn hóa, điểm đến du lịch của tỉnh Cao Bằng; phản bác thông tin, luận điệu sai trái, thù địch nhằm chia rẽ khối đại đoàn kết dân tộc; về các phương thức, thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng của các đối tượng phạm tội công nghệ cao để người dân biết, nâng cao ý thức cảnh giác tự bảo vệ tài sản định hướng kịp thời dư luận xã hội. Báo Cao Bằng, Đài Phát thanh – Truyền hình Cao Bằng, Công an tỉnh đã thiết lập trang fanpage, Youtube cập nhật kịp thời các thông tin thời sự của Trung ương, của tỉnh những chủ trương, chính sách, tạo được sự tương tác hai chiều giữa chính quyền, nhân dân tiếp cận nhanh, chính xác và chia sẻ kịp thời.

Sở đã chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách Pháp luật của Nhà nước; các nhiệm vụ kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương. Thường xuyên chỉ đạo phòng chuyên môn sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin theo dõi, rà quét, cập nhật có trọng tâm, trọng điểm nội dung thông tin trên Internet, mạng xã hội viết về Cao Bằng để chủ động đấu tranh, ngăn chặn những thông tin sai sự thật gây hoang mang trong dư luận xã hội.

Từ năm 2021 đến hết tháng 2/2025, thực hiện việc rà, quét thông tin xấu, độc trên không gian mạng, Công an tỉnh, Sở thông tin và Truyền thông đã phát hiện **101 trường hợp** đăng tải, chia sẻ thông tin có dấu hiệu vi phạm quy định pháp luật về thông tin trên mạng, đăng tải thông tin chưa được kiểm chứng, xúc phạm và thu thập thông tin cá nhân gây bức xúc trong dư luận xã hội (*chủ yếu trên mạng xã hội facebook*). Sở Thông tin và Truyền thông đã ra quyết định xử lý vi phạm hành chính, xử phạt **101 trường hợp**, với tổng số tiền là **599.500.000đ** (*Năm trăm chín mươi chín triệu năm trăm nghìn đồng chẵn*). Đồng thời yêu cầu cá nhân vi phạm gỡ bỏ thông tin quảng cáo hàng hóa, dịch vụ bị cấm quảng cáo và xúc phạm, uy tín, danh dự, thu thập thông tin của tổ chức và cá nhân trên không gian mạng.

3. Về khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

- Khó khăn, vướng mắc:

+ Một số tài khoản facebook lợi dụng mạng xã hội để cung cấp, chia sẻ thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân. Việc điều tra, cung cấp thông tin về các đối tượng sử dụng công nghệ thông tin lợi dụng không gian mạng để hoạt động tội phạm gặp nhiều khó khăn do các đối tượng thường sử dụng thông tin giả, facebook là nền tảng mạng xã hội xuyên biên giới, máy chủ đặt tại nước ngoài.

+ Công tác theo dõi, phát hiện thông tin xấu, độc trên không gian mạng còn gặp nhiều khó khăn do khối lượng thông tin lớn, tốc độ lan truyền nhanh, phạm vi rộng; trong khi đó, phương thức, thủ đoạn phát tán thông tin xấu, độc ngày càng tinh vi, sử dụng nhiều nền tảng xuyên biên giới, gây khó khăn cho việc kiểm soát, xử lý kịp thời.

+ Nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn mỏng, chủ yếu là kiêm nhiệm; trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ về công nghệ thông tin, an ninh mạng, phân tích, xử lý thông tin chưa đồng đều, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

+ Hệ thống công cụ, trang thiết bị kỹ thuật phục vụ công tác giám sát, thu thập, phân tích thông tin trên không gian mạng còn hạn chế; việc ứng dụng các giải pháp công nghệ hiện đại, trí tuệ nhân tạo trong phát hiện sớm, cảnh báo và xử lý thông tin xấu, độc chưa được triển khai đồng bộ.

+ Công tác tuyên truyền, định hướng dư luận, phản bác thông tin xấu, độc trên không gian mạng ở một số thời điểm, một số lĩnh vực chưa kịp thời, chưa đa dạng về hình thức; việc phát huy vai trò của các lực lượng nòng cốt, cộng tác viên, đội ngũ tuyên truyền trên không gian mạng còn hạn chế.

- Nguyên nhân:

+ Nhận thức của một số cơ quan, đơn vị, địa phương về vai trò, tầm quan trọng của công tác theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng chưa đầy đủ; việc quan tâm chỉ đạo, bố trí nguồn lực cho nhiệm vụ này chưa tương xứng với yêu cầu thực tiễn.

+ Quy định pháp luật và các văn bản hướng dẫn liên quan đến quản lý, xử lý thông tin trên không gian mạng còn có nội dung chưa theo kịp thực tiễn phát triển nhanh của công nghệ và các nền tảng mạng xã hội; thẩm quyền, trách nhiệm xử lý đối với một số loại thông tin xấu, độc còn chồng chéo hoặc chưa rõ ràng.

+ Kinh phí dành cho công tác theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc còn hạn chế; chưa đáp ứng yêu cầu đầu tư trang thiết bị, phần mềm chuyên dụng và đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ.

4. Xác định những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn

5. Những nội dung khác(nếu có)

III. Đề xuất, kiến nghị

1. Đối với Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch

Hướng dẫn cụ thể hơn về thẩm quyền, quy trình xử lý thông tin xấu, độc, đặc biệt đối với các nền tảng mạng xã hội xuyên biên giới. đồng thời hỗ trợ về kỹ thuật, nghiệp vụ trong công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng.

2. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

Chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Xem xét ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng, thay thế Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND là cần thiết nhằm bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ với các quy định pháp luật hiện hành và nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh

Tiếp tục bố trí kinh phí phù hợp để đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị, phần mềm phục vụ công tác giám sát, thu thập, phân tích, xử lý thông tin trên không gian mạng; đồng thời hỗ trợ kinh phí cho công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ làm nhiệm vụ.

3. Đối với các Sở, ban ngành và địa phương

Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời trao đổi, thống nhất phương án xử lý đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có tác động lớn đến dư luận xã hội.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, định hướng thông tin, phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trên không gian mạng; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, phát huy hiệu quả các kênh thông tin chính thống của cơ quan nhà nước và vai trò của các lực lượng nòng cốt, cộng tác viên dư luận xã hội.